

Algemene Voorwaarden IPCloud B.V.

Besloten vennootschap met gewone structuur IPCloud B.V. (hierna: IPCloud) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83006451 en is gevestigd aan Van Deventerstraat 15B Unit 21 (3029AW) te Rotterdam.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten door IPCloud.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Diensten:** advisering op gebied van ICT, het leveren van clouddiensten, het creëren en beheren van Digitale werkplekken, alsmede diensten waarbij IPCloud aan Opdrachtgever het gebruik van telefonie (al dan niet via Hosted VoIP) beschikbaar stelt en de werkzaamheden en handelingen verricht die daarmee verband houden en het tot stand brengen van (internet)verbindingen.
5. **Dienstverlener:** Besloten vennootschap met gewone structuur IPCloud B.V., opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: **IPCloud**.
6. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die IPCloud heeft aangesteld, projecten aan IPCloud heeft verleend voor Diensten die door IPCloud worden uitgevoerd, of waaraan IPCloud een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. **Overeenkomst:** de koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Opdrachtgever gekocht zijn van IPCloud en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en IPCloud, alsmede voorstellen van IPCloud voor Diensten die door IPCloud aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door IPCloud waarmee deze algemene voorwaarden een onbreukbaar geheel vormen.
8. **Applicatie:** een toepassing waarvan Opdrachtgever rechthebbende c.q. eigenaar is. IPCloud implementeert dergelijke Applicaties teneinde gebruik daarvan middels de Digitale Werkplek te bewerkstelligen. IPCloud fabriceert en/of ontwikkelt dergelijke Applicaties uitdrukkelijk niet zelf.
9. **Digitale werkplek:** een digitale omgeving waarin gewerkt kan worden en middels gebruik kan worden gemaakt van Applicaties. IPCloud creëert Digitale werkplekken en ondersteunt Opdrachtgever onder meer met vraagstukken die Opdrachtgever heeft betreffende de Digitale Werkplek, alsmede ondersteunt IPCloud met nieuwere versies c.q. updates van de Digitale werkplek alsmede migratie.
10. **Producten:** de Producten die door IPCloud worden aangeboden zijn diverse soorten hardware en aanverwante zaken.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van IPCloud, elke Overeenkomst tussen IPCloud en Opdrachtgever en op elke dienst en/of elk Product die door IPCloud wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal IPCloud aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met IPCloud is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoedprachten van Opdrachtgever.

5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

10. In het geval IPCloud niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door IPCloud gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. IPCloud is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft IPCloud het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor IPCloud gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten en/of Producten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedprachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van IPCloud zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van IPCloud heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan IPCloud te retourneren.
2. IPCloud heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. IPCloud is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenuen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden - 18 augustus 2021

5. Elke Overeenkomst die met IPCloud wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan IPCloud wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met IPCloud is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De Overeenkomst wordt elk jaar telkenmale stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij Opdrachtgever of IPCloud de Overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van twee maanden vóór het einde van de overeengekomen desbetreffende periode.
3. Zowel Opdrachtgever als IPCloud kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover IPCloud ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
6. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van IPCloud tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van IPCloud is hierbij leidend.
7. Zowel Opdrachtgever als IPCloud kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is IPCloud nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
8. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de geschilbeslechting en rechtskeuzebepaling.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. IPCloud zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. IPCloud staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan IPCloud de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten

ontlenen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door IPCloud aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. IPCloud heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is IPCloud niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor IPCloud, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. IPCloud is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt IPCloud Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is IPCloud aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door IPCloud of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft IPCloud recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan IPCloud de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. IPCloud is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door IPCloud verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat IPCloud niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. IPCloud is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is IPCloud verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door IPCloud voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. IPCloud kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is IPCloud gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan IPCloud.

Algemene Voorwaarden - 18 augustus 2021

Artikel 8 - Adviezen

1. IPCloud kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal IPCloud de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door IPCloud verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van IPCloud verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien IPCloud wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door IPCloud gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van IPCloud kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal IPCloud schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 9 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. IPCloud is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van IPCloud, IPCloud een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen van overheidswege en vermeld in Euro's, tenzij anders overeengekomen.
2. IPCloud voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door IPCloud opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Abonnementskosten zijn periodiek en dienen bij het aangaan van de Overeenkomst vooruit te worden betaald. Abonnementskosten zullen door middel van automatische incasso worden geïnd na verzending van de factuur door IPCloud.
4. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door IPCloud ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te

betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. IPCloud is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 30 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van IPCloud.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van uiterlijk 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal IPCloud zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien IPCloud meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. IPCloud gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal IPCloud de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van IPCloud verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever IPCloud tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien IPCloud op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. IPCloud heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor IPCloud gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

Algemene Voorwaarden - 18 augustus 2021

- IPCloud is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
- IPCloud is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
- De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om IPCloud te vergoeden voor elk financieel verlies dat IPCloud lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 14 - Overmacht

- IPCloud is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
- Onder overmacht aan de zijde van IPCloud wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van IPCloud, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan IPCloud zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van IPCloud of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van IPCloud buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. IPCloud is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid

- Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van IPCloud alleen geacht te bestaan indien IPCloud dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
- Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van IPCloud, is IPCloud uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever IPCloud binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en IPCloud deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat IPCloud in staat is om adequaat te reageren.
- Indien het verrichten van Diensten door IPCloud leidt tot aansprakelijkheid van IPCloud, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens IPCloud. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per aanspraak per jaar wordt uitgekeerd.
- IPCloud sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. IPCloud is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart IPCloud voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door IPCloud geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van IPCloud.

- Enige door IPCloud opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van IPCloud.
- De inhoud van het opgeleverde advies van IPCloud is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van IPCloud opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van IPCloud. IPCloud is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

- Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is IPCloud nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in IPCloud haar eigen advies.
- IPCloud staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens IPCloud verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van IPCloud vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij IPCloud binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van IPCloud.

Artikel 16 - Geheimhouding

- IPCloud en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan IPCloud bekend gemaakt is en/of op andere wijze door IPCloud is verkregen.
- In het bijzonder ziet de geheimhouding op door IPCloud opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht IPCloud steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
- Indien IPCloud op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en IPCloud zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is IPCloud niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
- Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door IPCloud aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van IPCloud vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal IPCloud vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van IPCloud is verspreid.
- De geheimhoudingsverplichting leggen IPCloud en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van IPCloud waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij IPCloud en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Alle IE-rechten van derden, hieronder verstaan Applicaties en besturingssystemen, dat door zowel Opdrachtgever als IPCloud gebruikt wordt, berust uitsluitend bij die derden en wordt niet overgedragen aan Opdrachtgever
3. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van IPCloud worden overgedragen aan Opdrachtgever, is IPCloud gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
4. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van IPCloud rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van IPCloud. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door IPCloud opgeleverde zaken, dient IPCloud expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
5. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van IPCloud rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
7. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van IPCloud, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van IPCloud Management onverlet om een schadevergoeding, van welke aard ook, vorderen.

Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan IPCloud verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan IPCloud zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart IPCloud van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart IPCloud voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart IPCloud voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan IPCloud verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van IPCloud of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via advies@ipcloud.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil IPCloud de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. IPCloud zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen IPCloud en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. IPCloud heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. In geval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen IPCloud en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam (locatie Rotterdam) tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

In aanvulling op DEEL I zijn de hiernavolgende delen aanvullend van toepassing.

DEEL II - CLOUDDIENSTEN EN DIGITALE WERKPLEKKEN

Artikel 21 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Indien IPCloud op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Opdrachtgever.
2. Indien sprake is van wijzigingen, kan IPCloud de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Diensten. Nimmer is IPCloud gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
3. Zowel Opdrachtgever als IPCloud kan wijzigingen aanbrenge aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen SaaS-dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of IPCloud de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

Algemene Voorwaarden - 18 augustus 2021

- Indien IPCloud op grond van de Overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal IPCloud conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overeengekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.
- IPCloud is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan haar ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- IPCloud heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Design. Opdrachtgever vrijwaart IPCloud uitdrukkelijk van aanspraken van derden ten aanzien van het gebruik van hierboven genoemde.
- IPCloud zal de bronbestanden van de designs bewaren zolang IPCloud Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat IPCloud Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. IPCloud is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Design geeft, is IPCloud gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

Artikel 22 - Uitvoering van de Diensten

- Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de uit te voeren Diensten schriftelijk vast. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
- IPCloud is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van de Opdrachtgever te verlangen alvorens een door hem ontwikkeld werk wordt opgeleverd.
- IPCloud zal de Diensten op zulk een manier leveren die overeenkomt met de algemeen geaccepteerde standaard in de sector en zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de voorwaarden en condities uiteengezet in de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden leveren. Partijen erkennen dat de plannings en budgetten opgenomen in de opdrachtbevestiging schattingen zijn en dat IPCloud niet in gebreke is louter door het overschrijden van een tijdsplanning en een budgettschatting opgenomen in enige opdrachtbevestiging of gerelateerde correspondentie. Indien IPCloud verwacht dat de tijdsplanningen of budgettschatting(en) die zijn opgenomen in de Opdrachtbevestiging zullen worden overschreden, dan zal zij de Opdrachtgever hieromtrent schriftelijk informeren.
- Opdrachtgever is op eerste verzoek van IPCloud verplicht om door IPCloud verstrekte voorstellen te beoordelen, althans binnen de overeengekomen periode. Indien IPCloud wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door IPCloud gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
- De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren die de ontwikkeling kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en/of diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

Artikel 23 - Installeren applicaties

- Als onderdeel van de dienstverlening kan IPCloud de applicaties binnen de Digitale werkplek van Opdrachtgever installeren en inrichten ten behoeve van Opdrachtgever.

Indien is overeengekomen dat IPCloud dergelijke inrichting zal uitvoeren, dient Opdrachtgever haar volledige medewerking, alsmede de toegang tot diens applicaties, accounts en alle daarvoor vereiste codes en inloggegevens te verstrekken op eerste verzoek van IPCloud, tenzij anders overeengekomen.

- De omvang van de installatie en inrichting strekt zich slechts uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Alle wijzigingen of het anderszins doorvoeren van verbeteringen tijdens IPCloud, worden aan Opdrachtgever voorgesteld voor zover IPCloud het doorvoeren van deze wijzigingen in het belang acht van de Opdrachtgever.
- De aard van de dienstverlening brengt met zich dat eventuele te behalen resultaten afhankelijk zijn van diverse externe factoren die de resultaten van de dienst kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit en beschikbaarheid van de bij de uitvoering van de dienstverlening benodigde software of diensten van derden. Externe factoren zoals onder andere, maar niet beperkt tot regels, richtlijnen, beleid alsmede technologische ontwikkelingen kunnen daarom van invloed zijn op de werkwijze van IPCloud. IPCloud zal haar werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van voorgenoemde factoren en rekening houden met eventuele wijzigingen daarvan. Voorgenoemde bepalingen leveren Opdrachtgever nimmer een grond voor ontbinding van de Overeenkomst of een recht op schadevergoeding.
- Indien de werkzaamheden naar inzicht van IPCloud haar dienstverlening te buiten gaan, is zij gerechtigd voor dergelijke werkzaamheden een derde in te schakelen of te voorzien in de bemiddeling tussen Opdrachtgever en een derde ten behoeve van het uitvoeren van de dienstverlening.

- Ondanks de overeengekomen dienstverlening van IPCloud, heeft Opdrachtgever hiernaast altijd een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de applicaties binnen de Digitale werkplek.
- Voor de uitvoering van de installatie van de applicaties kan IPCloud tevens afhankelijk zijn van de richtlijnen, regels en het beleid van derden. Deze diensten worden dan ook uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die gesteld worden door de betreffende partijen.

Artikel 24 - Verplichtingen Opdrachtgever

Opdrachtgever draagt zorg voor geschikte apparatuur en een gebruiksomgeving.

Artikel 25 - (Op)Levering

- Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door IPCloud of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft IPCloud recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan IPCloud aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
- Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door IPCloud bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is IPCloud gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
- IPCloud spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoede meerkosten te vergoeden aan IPCloud.
- IPCloud spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.

Algemene Voorwaarden - 18 augustus 2021

6. IPCloud heeft het recht om alle door haar ontworpen en/of ontwikkelde resultaten te signeren, dan wel haar naam te (doen) vermelden. Eveneens komt haar het recht toe om al haar design, ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

7. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde design bij Opdrachtgever. IPCloud zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

Artikel 26 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming de Digitale werkplek. Indien en voor zover hierbij enige schade is ontstaan bij Opdrachtgever, is IPCloud gehouden om tegen de kostprijs van de informatiedragers vervangende programmatuur te leveren. Het opnieuw installeren en/of implementeren dient tegen het overeengekomen tarief te geschieden tenzij anders overeengekomen.

Artikel 27 - Garanties

1. IPCloud voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat IPCloud in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door IPCloud gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is IPCloud gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.

4. IPCloud staat er niet voor in dat de Website zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. IPCloud spant zich in om fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op Website wat door IPCloud zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. IPCloud is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in programmatuur dat niet door IPCloud ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.

5. Opdrachtgever accepteert de Diensten 'AS IS'.

6. Opdrachtgever dient een geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan IPCloud te melden op een wijze dat IPCloud in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van IPCloud een bevestiging van de melding verstrekt aan Opdrachtgever.

7. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. IPCloud is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan IPCloud naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door IPCloud verstrekte inlichtingen.

8. IPCloud is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Diensten en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Diensten. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de Diensten van Opdrachtgever ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.

9. Aansprakelijkheid van IPCloud voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. IPCloud is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de programmatuur en/of Digitale werkplek van IPCloud die zonder uitdrukkelijke toestemming van IPCloud heeft plaatsgevonden.

10. Tijdens de garantietermijn komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is IPCloud niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantietermijn.

11. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden.

12. IPCloud staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden Digitale werkplek, in het kader van de SaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving maar zal zich hiervoor inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren.

Artikel 28 - Onderhoud

1. Indien overgekomen, zal IPCloud onderhoud verrichten aan de Digitale werkplek en/of andere (digitale) diensten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is overeengekomen, kan IPCloud onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de Digitale werkplek schriftelijk te melden aan IPCloud, waarna IPCloud Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is IPCloud gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan IPCloud.

4. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van IPCloud, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de Digitale werkplek.

5. Ten behoeve van het onderhoud is IPCloud bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud.

6. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht IPCloud steeds onverwijld te informeren over alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

7. IPCloud is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door IPCloud aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor IPCloud niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

8. Slechts indien uitdrukkelijk is overeengekomen, omvat het onderhoud ook de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de Digitale werkplek en/of de

Algemene Voorwaarden - 18 augustus 2021

afhankelijkheden hiervan (updates en/of upgrades). IPCloud is gerechtigd hieraan nadere voorwaarden te verbinden.

Artikel 29 - Notice en takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van IPCloud of derden en/of onrechtmatig handelen door Opdrachtgever, is IPCloud gerechtigd om dat deel van SaaS-dienst per direct af te sluiten of Opdrachtgever uit te sluiten van het gebruik. IPCloud zal eventuele inbreuk makende/ schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat Opdrachtgever geen of niet volledig gebruik kan maken van de SaaS-dienst van IPCloud. In geen geval is IPCloud aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van de SaaS-dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door Opdrachtgever geplaatste gegevens.

Artikel 30 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Diensten door IPCloud leidt tot aansprakelijkheid van IPCloud, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de SaaS-dienst in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
2. IPCloud is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
3. IPCloud is niet verantwoordelijk voor fouten en/ of onregelmatigheden in de functionaliteit van haar geleverde Diensten en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de geleverde Diensten tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. Aansprakelijkheid van IPCloud voor fouten en/of onregelmatigheden in besturingssystemen en applicaties van derden is uitgesloten. IPCloud is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met het niet beschikbaar zijn van de diensten, besturingssystemen en applicaties van derden.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen apparaten waarop de Digitale werkplek is geïmplementeerd, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is IPCloud aansprakelijk.

DEEL III - Mobiele telefonie, hosted voip en internetverbindingen

Artikel 31 – Internet en telecommunicatievoorziening

1. IPCloud levert aan Opdrachtgever de overeengekomen internetvoorziening en/of telecommunicatievoorziening overeenkomstig de schriftelijk specificaties.
2. IPCloud heeft steeds het recht redelijke beperkingen te stellen aan de transmissiesnelheden en de hoeveelheden dataverkeer van Opdrachtgever indien IPCloud dit noodzakelijk acht, tenzij Partijen anders overeenkomen.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de instructies aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.
4. Opdrachtgever dient te beschikken over geschikte faciliteiten (adequate apparatuur en programmatuur) voor de toegang tot het internet c.q. telecommunicatie, tenzij IPCloud dit verzorgt.

5. IPCloud verstrekt de benodigde codes en instellingen zijn om vanuit het desbetreffende systeem van Opdrachtgever toegang te bewerkstelligen tot het internet/telecommunicatie. Opdrachtgever dient zelf de juiste invoering van deze codes en instellingen in haar systeem te verwerken.

6. Het ter beschikking stellen van de internet en telecommunicatievoorziening van IPCloud wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk een resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

7. Indien en voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om een SLA, kan IPCloud dit overeenkomen. Afspraken over een serviceniveau (Service Level Agreement (SLA)) worden slechts uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. IPCloud zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed (kunnen) zijn op (de beschikbaarheid van) het serviceniveau.

8. Opdrachtgever inventariseert de risico's voor zijn onderneming op basis van de door IPCloud verstrekte inlichtingen en treft indien nodig aanvullende maatregelen. IPCloud is hierbij bereid naar redelijkheid medewerking te verlenen aan de verdere maatregelen tegen een nader te bepalen vergoeding. IPCloud is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegevens.

9. IPCloud zal zich inspannen om kwalitatief goede en naar best effort ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. IPCloud biedt echter geen garanties over kwaliteit en/of beschikbaarheid, tenzij anders overeengekomen.

10. Indien Opdrachtgever weet of kan vermoeden dat IPCloud bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Opdrachtgever IPCloud daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Opdrachtgever weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van IPCloud zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Opdrachtgever weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die IPCloud gebruikt om Diensten aan Opdrachtgever te leveren. IPCloud zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever

Artikel 32 – Misbruik

1. Opdrachtgever dient zich te allen tijde te onthouden van alle handelingen en gedragingen welke tot enig misbruik van de door IPCloud verleende internet en telecommunicatievoorziening kunnen leiden. Opdrachtgever eerbiedigt de rechten en privacy van derden, verspreid geen gegevens in strijd met de wet of virussen en/of andere schadelijke programma's, verschaft geen ongeoorloofde toegang tot systemen, geen virussen of andere schadelijke programma's en onthoudt zich van strafbare feiten en schending van wettelijke verplichtingen.
2. IPCloud is nimmer aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het misbruik, inbreuken en/of gebruik van het internet of telecommunicatievoorziening.
3. Opdrachtgever is ook in het geval een (hogere) gebruik van een (al dan niet hosted) telecommunicatievoorziening het gevolg is van oneigenlijk gebruik of van misbruik door een derde (bijvoorbeeld als gevolg van hacking), gehouden de overeengekomen vergoeding voor het gebruik aan IPCloud geheel te voldoen. IPCloud is in geen geval aansprakelijk voor (hogere) kosten van Opdrachtgever als gevolg van oneigenlijk gebruik of van misbruik door een derde, behalve voor zover dit oneigenlijk gebruik of misbruik het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van IPCloud.
4. Opdrachtgever vrijwaart IPCloud van alle aanspraken van derden welke worden veroorzaakt door de door IPCloud verleende internet en telecommunicatievoorziening.

Algemene Voorwaarden - 18 augustus 2021

5. IPCloud is voorts niet aansprakelijk voor inbreuken van buitenaf op de internet en telecommunicatievoorziening, welke niet aan IPCloud kan worden toegerekend.

Artikel 33 – Storingen

1. Storingen dienen gemeld en opgelost te worden zoals schriftelijk overeengekomen. Indien wenselijk, is Opdrachtgever gehouden medewerking te verlenen. IPCloud is daarenboven gerechtigd om kosten in rekening te brengen indien de storing verband houdt met onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van en door Opdrachtgever, of gebruiksvoorschriften niet nageleefd worden. IPCloud kan daarnaast de toegang tot het internet geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

2. IPCloud staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid en onbeperkte toegang tot en van de overeengekomen internet en telecommunicatievoorziening en bandbreedte. IPCloud doet al het noodzakelijke om Opdrachtgever optimaal gebruik te laten maken van de internet en telecommunicatievoorziening.

3. Opdrachtgever begrijpt en accepteert dat de uitvoering van telecommunicatievoorziening negatief kan worden beïnvloed of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn in verband met fysieke factoren en door atmosferische omstandigheden, storingen en problemen met de door IPCloud en/of Opdrachtgever gebruikte programmatuur. IPCloud is nimmer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade dan wel kosten dienaangaande.

Artikel 34 – (Web)hosting

1. Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. Opdrachtgever gebruikt de schijfruimte voor het plaatsen van webpagina's van de aan de hostingdienst gekoppelde domeinnaam, e-mail, data, telefonie, software en/of applicaties. Het dataverkeer dat Opdrachtgever in een bepaalde periode niet gebruikt, kan niet overgedragen worden naar een volgende periode. Overschrijding van de schijfruimte heeft tot gevolg dat Opdrachtgever hiervan de meerkosten dient te vergoeden.

2. De Overeenkomst omvat slechts het verzorgen of ter beschikking stellen van uitwijk- backup-, en recoverydiensten indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet, alsmede voor de instructie(s) aan en het gebruik door gebruikers.

4. Indien niet uitdrukkelijk overeengekomen, is Opdrachtgever gehouden om de (hulp)programmatuur zelf te installeren en inrichten, parametriseren, tunen en overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen. IPCloud niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 35 - Connectiviteit

1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Opdrachtgever. Indien het daadwerkelijke verbruik verschilt van het verwachte gebruik, kan de omvang van de afgenomen dienst worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.

2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of ander apparatuur, tenzij anders overeengekomen.

3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld. Hieronder wordt tevens het e-mailverkeer begrepen. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het versturen van mailingen en/of nieuwsbrieven via standaard e-mailaccounts.

4. IPCloud kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is IPCloud bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

Artikel 36 - Mobiele telefonie

1. De Overeenkomst wordt aangegaan in de vorm van een abonnement voor de overeengekomen duur en is na initiële contractstermijn maandelijks opzegbaar.

2. Opdrachtgever is bij levering van mobiele telefonie door IPCloud

- verplicht ervoor zorg te dragen dat verstrekte sim-kaart(en) en bijbehorende blokkerings- en beveiligingscodes zorgvuldig worden bewaard en nimmer ter beschikking worden gesteld van enige derde;
- verplicht verstrekte sim-kaart(en) onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst of na beëindiging van het gedeelte van de Overeenkomst ten aanzien van mobiele telefonie, aan IPCloud te retourneren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- verplicht zich op welke wijze dan ook te onthouden van het deblokken van een simlock;

3. IPCloud is bij levering van mobiele telefonie gerechtigd de instellingen van een simkaart – al dan niet op afstand – te wijzigen.

4. Indien in het kader van mobiele telefonie met Opdrachtgever een maximaal gebruik, al dan niet in de vorm van een bundel, van een hoeveelheid dataverkeer of belminuten is overeengekomen, is Opdrachtgever er zelf voor verantwoordelijk de gebruikte hoeveelheid te controleren en binnen de betreffende limiet te blijven. Extra kosten als gevolg van de overschrijding van een limiet komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Voor de beoordeling van het gegenereerde dataverkeer, leveren de gegevens zoals die blijken uit de systemen/administratie van IPCloud dwingend bewijs op ex artikel 151 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

5. Op IPCloud rust geen verplichting Opdrachtgever te waarschuwen bij een overschrijding als bedoeld in het voorgaande lid.

Artikel 37 – (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld sprake is van een vertraging in de vergunningsaanvraag, Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door IPCloud of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, vertraging is ontstaan, heeft IPCloud recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Een opgegeven termijn is nooit een fatale termijn.

2. De door IPCloud opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief en kunnen, afhankelijk van omstandigheden, verlengd worden met een nadere termijn. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd over de verwachte leveringstermijn zodra hier meer duidelijkheid over is.

3. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door IPCloud bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Noch kan IPCloud aansprakelijk gesteld worden voor schade die Opdrachtgever ten gevolge van de vertraging lijdt.

Algemene Voorwaarden - 18 augustus 2021

4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is IPCloud gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

5. IPCloud spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoede vergoeding te betalen.

6. De aard van de werkzaamheden van IPCloud kan met zich meebrengen dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart IPCloud nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en IPCloud.

7. Opdrachtgever heeft een afnameverplichting. In geval van weigering of nalatigheid met het verstrekken van eventuele benodigde instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is IPCloud gerechtigd om de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. IPCloud is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt, of dit is uitgesloten in de overeenkomst. IPCloud is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

DEEL IV - LEVERING PRODUCTEN EN INSTALLATIE

Artikel 38 - Verzending

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door IPCloud of er door andere omstandigheden buiten de macht van IPCloud enige vertraging ontstaat, heeft IPCloud recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient IPCloud schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Opdrachtgever heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

3. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is IPCloud gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Indien de Producten worden bezorgd door IPCloud of een externe vervoerder is IPCloud, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Indien IPCloud gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Opdrachtgever alle gegevens nodig voor de uitvoering aan IPCloud ter beschikking heeft gesteld.

6. Indien IPCloud een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.

7. IPCloud behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 39 - Verpakking en transport

1. IPCloud verbindt zich jegens Opdrachtgever om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 40 - Onderzoek, reclamaties

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Opdrachtgever is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. IPCloud erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Opdrachtgever.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan IPCloud te worden gemeld op advies@ipcloud.nl. Opdrachtgever heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Opdrachtgever verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Opdrachtgever gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van IPCloud op de wijze zoals door IPCloud aangegeven.

5. IPCloud is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

6. Terugbetalingen aan Opdrachtgever worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

7. Indien IPCloud haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan IPCloud te wijten is, zal IPCloud na een verzoek daartoe van Opdrachtgever, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Opdrachtgever geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op IPCloud.

Artikel 41 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door IPCloud geleverde zaken, blijven eigendom van IPCloud totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met IPCloud gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

Algemene Voorwaarden - 18 augustus 2021

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht IPCloud zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat IPCloud haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan IPCloud of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van IPCloud zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. IPCloud heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van IPCloud. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal IPCloud zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Opdrachtgever.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan IPCloud worden vergoed door Opdrachtgever.

Artikel 42 - Garantie

IPCloud staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Opdrachtgever van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan IPCloud.

Artikel 43 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop de Producten het magazijn van IPCloud of dienst (toe)leverancier(s) verlaten.

Artikel 44 - Beperking aansprakelijkheid

1. IPCloud is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten.
2. IPCloud is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. IPCloud kan onderhouds- en gebruiksinstructies leveren die door Opdrachtgever nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).

Artikel 45 - Installatiewerkzaamheden

Indien uitdrukkelijk overeengekomen kan IPCloud diverse (software)programmatuur installeren op de Producten van Opdrachtgever. Eventuele toepasselijke gebruikersdocumentatie zal door IPCloud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever hetzij digitaal hetzij op een papieren versie. In voorkomend geval kan Opdrachtgever de gebruikersdocumentatie zelf via de betreffende (software)leverancier krijgen.

Rotterdam, 18 augustus 2021